

CYBER srl ritiene la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate sia l'obiettivo da conseguire al fine di assicurare lo sviluppo dell'organizzazione e di conseguenza la stabilità del posto di lavoro al proprio personale. L'azienda ritiene nel contempo che l'attività debba essere condotta in maniera sostenibile, ossia riducendo al minimo gli impatti ambientali.

Per la realizzazione di tali aspetti, la Direzione si impegna a definire ed attuare una politica integrata della qualità e dell'ambiente basata sui seguenti punti:

- Implementare e migliorare attivo il sistema di gestione per la qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015;
- Perseguire il miglioramento continuo del prodotto e del servizio mediante accurati controlli sui processi e con una accurata valutazione degli impatti ambientali prodotti, considerando fondamentale il **risk-based thinking**, cioè l'individuazione e valutazione di rischi e opportunità per una più oculata gestione delle proprie attività;
- Perseguire la massima soddisfazione del Cliente, raggiunta attraverso una comunicazione pronta ed esauriente e disponibilità di tutto il personale;
- Perseguire la prevenzione dell'inquinamento ed il rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili alla attività;
- Perseguire il costante coinvolgimento di tutto il personale per un continuo incremento dell'efficacia e per il rispetto dell'ambiente;
- Favorire l'impegno diretto della Direzione nell'assicurare il mantenimento ed il miglioramento continuo delle capacità organizzative dell'azienda e nel definire obiettivi e traguardi ambientali coerenti con la presente Politica;

La Direzione Generale si impegna altresì a sostenere ed attuare la politica per la Qualità e l'Ambiente qui esposta, a divulgarla ed a verificarne periodicamente la comprensione e la realizzazione.

Emesso dalla Direzione

Data:
29/03/2018.

Firma:
Filippo Rimondi